

Verslag EVI-panelbijeenkomst d.d. 26 maart 2015

Locatie: gemeentehuis Eijsden-Margraten, Amerikaplein 1, Margraten

Aanwezig: **Ambtelijke vertegenwoordigers:**

Olga Sollet	Wiep Advies (voorzitter)
Myriam Cuypers	gemeente Meerssen (voorzitter)
Ruud Beckers	gemeente Gulpen-Wittem
Benigna Deiana-Maes	gemeente Vaals
Ilse Hessels	gemeente Vaals
Chantalle Tillemans	gemeente Vaals en Gulpen-Wittem
Tanja Bytchkova	gemeente Eijsden-Margraten
Rachel Quadackers	gemeente Eijsden-Margraten
Math Boesten	gemeente Eijsden-Margraten
Danny Meerten	gemeente Maastricht
Herman Reiters	gemeente Maastricht
Celine Klemann	gemeente Maastricht
Christel Janssen	gemeente Maastricht
Carla Saris	gemeente Maastricht
Lilian Bruns	gemeente Meerssen
Miranda Thijssen	gemeente Meerssen
M. Srech	gemeente Valkenburg
Yvonne Sinsel	notulist

Zorgaanbieders:

Ronald Smits	Cicero
Mascha Matthijsen	Ambulante Thuiszorg
Annemiek Tans	Envida (wijkverpleegkundige)
Guido Biesmans	Envida
Ron Walthouwer	Thuiszorg Groot Limburg
Bas Dolmans	Thuiszorg Groot Limburg
Annemie Heuvelmans	AltraCura
Rob Hendriks	Orbis
Jeanine Kleijnen	Artidé
Jorn Lemmerlijn	Talent
Bente Drummen	Talent
Carla Mos	Zorg voor Mensen (ZvM)
Richard Lustermans	Mosae Zorggroep

Maatschappelijk middenveld:

Martine Nauta	MEE
Francien Heussen	MEE
Yvonne van Rooy	Steunpunt Mantelzorg
Inge Elzer	Trajekt
Judith Huisman-Lansink	Ketenzorg Dementie
Ingeborg Wijnands	Zorg in Ontwikkeling (ZIO)

EVI-panel: uitvoering Wmo

1. Aftrap en plenair deel (15.00-16.00 uur)

De voorzitter (mevrouw Sollet) heet de aanwezigen welkom bij dit eerste EVI-panel uitvoering Wmo. De voorzitter stelt zichzelf allereerst voor. De voorzitter is door het samenwerkingsverband Maastricht-Heuvelland gevraagd om de sessies vandaag te begeleiden. De voorzitter vervult als zelfstandig adviseur al een gehele tijd zowel voor de gemeente Eijsden-Margraten als voor het samenwerkingsverband op het gebied van de Wmo

diverse opdrachten. De voorzitter deelt mee dat EVI staat voor: Ervaren, Verbeteren en Innoveren.

Op 1 januari 2015 heeft een heel grote verandering plaatsgevonden. Veel taken die voorheen bij de rijksoverheid (AWBZ/Jeugdzorg) lagen, zijn toen naar de gemeenten gedecentraliseerd en zijn nu in de uitvoering terechtgekomen. De voorzitter stelt vast dat iedereen het afgelopen jaar heel hard heeft gewerkt om op 1 januari 2015 zo goed als mogelijk beslagen ten ijs te komen. Daarvoor zijn allerlei werkafspraken gemaakt. Vanaf 1 januari 2015 draait nu in alle gemeenten bijvoorbeeld een sociaal team of een Wmo-loket waarin de gedecentraliseerde taken worden vervuld. Maar gezien de enorme omvang van die operatie en de tijdsdruk is het niemand gelukt om alle ambities in het kader van innoveren en het anders gaan doen waar te maken. Daarom wordt 2015 veelal als overgangsjaar/transitiejaar genoemd en wordt gezegd dat de grote veranderingen straks pas vanaf 2016 gaan plaatsvinden. Dat is de echte transformatie.

In het eerste trimester van 2015 wil het samenwerkingsverband Maastricht-Heuvelland heel graag input voor het vervolgtraject en vooral input over de uitvoering van de taken. Daarover gaan de workshops welke vooral zijn gericht op de input die nodig is voor het transformatieproces van 2016 en verder adequaat te kunnen sturen.

De voorzitter deelt vervolgens mee dat opnames worden gemaakt voor de uitwerking van het uitgebreide verslag. De voorzitter legt aansluitend aan de aanwezigen het programma uit. De voorzitter zal zo dadelijk het woord geven aan mevrouw Deiana-Maes, beleidsadviseur van de gemeente Vaals. Mevrouw Deiana-Maes zal een korte inleiding over het algemene kader geven. Daarna zullen de vertegenwoordigers van de zes aanwezige gemeenten van het samenwerkingsverband Maastricht-Heuvelland (Maastricht, Meerssen, Valkenburg, Gulpen-Wittem, Vaals en Eijsden-Margraten) een toelichting geven op hoe momenteel de uitvoering van het sociale domein in hun gemeenten is geregeld. Daarna zijn een aantal workshops gepland. Voor de pauze zijn twee workshopsessies gepland waarover de aanwezigen worden verdeeld. Een sessie gaat over de Hulp bij het huishouden (Hbh) en de veranderingen die daarin aanstaande zijn en de andere sessie gaat over een aantal onderwerpen zoals cliëntondersteuning en burgerparticipatie. Na de pauze wordt gewisseld. Aan het einde van de avond zal worden afgesloten met een plenaire samenvatting, een conclusie en het vervolg. Vragen kunnen tussendoor worden gesteld.

Presentatie

Mevrouw **Deiana** heeft een PowerPointpresentatie voorbereid en stelt vast dat in 2015 best veel is gebeurd. Dat is namelijk het jaar waarin de gemeenten met nieuwe taken en met de transitie van nieuwe taken worden geconfronteerd. Spreekster stelt vast dat alle ambities nog niet zijn waargemaakt vanwege het korte tijdpad. Men bevindt zich nu midden in de transitie van taken. Tegelijkertijd gaat het ook over de transformatie en de lange termijn. Daarvoor moet men in 2015 de fundamenten leggen. In 2015 wordt dus doorgedaan met de transitie en moet ook de aftrap van de transformatie worden vormgegeven. Voor de Wmo is vorig jaar in februari het beleidskader Wmo 'Meer voor elkaar' vastgesteld tot en met 2015. Daarnaast is er een addendum met nog een aantal openstaande punten.

De wethouders vinden een aantal thema's prioritair die in 2015 moeten worden opgepakt:

- Hbh: forse bezuiniging, keuze tussen verlengen of veranderen,
- mantelzorgondersteuning en -waardering en de informele zorg,
- armoede en beschut werk.

De nog openstaande punten in de Wmo zijn:

- de samenwerking met de zorgverzekeraars en de eerste lijn,
- de cliëntondersteuning; de regeling voor de lange termijn,
- hoe geven we handen en voeten aan de doorontwikkeling van de nieuwe taken?

Er moet een nieuw beleidsplan Wmo 2016-2017 (beleidsplanning) worden opgesteld waarin:

- invulling wordt gegeven aan de vijf thema's;
 - een fundament voor de transformatie wordt gelegd;
 - gevraagd wordt om een bondig en werkbaar document;
- en waarbij:
- men een aantal zaken lokaal kan aanvullen;

- rekening wordt gehouden met een aantal parallelle processen: de ontwikkeltafels voor de inkoop van maatwerk in 2016, het vervoer, de volksgezondheid, de Participatiewet, de Jeugdwet;
- men graag een integraal plan wil over de drie decentralisaties heen in 2018.

Wat vergt deze transformatie?

- Van verzorgingsstaat naar participatiesamenleving;
- een fundamentele keuze voor burgerkracht en actief burgerschap;
- een keuze voor toegang via lokale, integraal werkende teams (het sociaal team; soms een beladen begrip);
- de ontwikkeling van het voorzieningenaanbod;
- het hele sociale domein/de 3D's integraal benaderen;
- de samenwerking op andere terreinen verstevigen, zoals onderwijs, veiligheid, sportclubs en wonen.

Wat moet in de transformatie veranderen?

- Op een andere manier onderling samenwerken; de communicatie, de onderlinge verhoudingen, de rollen en taken en de wijze van samenwerken;
- zorg op maat;
- een andere inrichting van de leef- en woonomgeving;
- de professionele organisaties zullen van cultuur en structuur veranderen.

Verder stelt spreekster vast dat in de participatiesamenleving vier dimensies worden onderscheiden:

- inzetten van burgerkracht,
- het versterken van de eigen kracht,
- actief helpen,
- deels of volledig overnemen van taken.

De opgave in thema's:

- Vijf thema's zijn voor de Wmo benoemd.
- Daarnaast zijn ook ontwikkeltafels benoemd voor de Participatiewet, de uitvoering en de Jeugdwet.
- De portefeuillehouders, adviesraden en raadsleden kijken daarbij 3D-breed naar een aantal thema's zoals informele zorg, preventie, vroegsignalering, het bevorderen van een gezonde leefomgeving, ruimte voor initiatieven bij burgers, de inzet van passende ondersteuning en toegang, huishoudelijke hulp, dagbesteding en beschut werk, cliëntondersteuning, het scheiden van wonen en zorg en het pgb. Een aantal specifieke thema's zien toe op werkgelegenheid, re-integratie, inkomen, armoede, de aanpak van jeugdwerkloosheid en vroegtijdig schoolverlaten (Participatiewet en Jeugdwet) en Passend Onderwijs.

Hiervoor is input nodig om tot een goed beleid voor de komende jaren te komen. De bedoeling is om de input meteen aan de voorkant te betrekken. EVI staat daarbij voor Ervaren, Verbeteren en Innoveren. Er zijn vier panels:

- de gemeenteraden,
- de portefeuillehouders,
- de cliëntenraden en hun achterban,
- de dienstverleners.

Wat gebeurt met de input?

- Er is een website <http://www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl/> waarop het verslag van deze bijeenkomst wordt gepubliceerd.
- Alle input van de zes panels wordt gebundeld.
- Deze input wordt opnieuw gedeeld en teruggelegd.

Spreekster merkt op dat het mogelijk is dat sommige input niet door de andere panels wordt gedeeld waardoor het mogelijk is dat input niet of slechts gedeeltelijk terugkomt.

Planning:

- tot medio mei EVI-panels,
- daarna uitwerken en medio juni afronden,
- na de zomervakantie volgt de besluitvorming,
- uiterlijk in december 2015 moet dit in de raden zijn vastgesteld,
- daarna volgt de implementatie.

Spreekster vraagt aan alle aanwezigen om de eigen praktijkervaringen van de afgelopen maanden in te zetten om te helpen om de thema's vorm te geven. Dit wordt zo dadelijk in de workshops gedaan.

De voorzitter vraagt nu aan de zes gemeenten om kort toe te lichten hoe zij hun loketten, en met name het Wmo-loket, hebben ingericht zodat de verschillen tussen de gemeenten voor de aanwezigen ook helder zijn.

De heer **Boesten** deelt mee dat de gemeente Eijsden-Margraten een sociaal team heeft met een negental generalisten. Naast twee mensen van Pentasz, werken in het sociaal team andere medewerkers voor de Wmo en de Jeugdwet welke zijn ingehuurd vanuit verschillende organisaties (gehandicaptenzorg, jeugdzorg, psychiatrie, ouderenzorg) om vanuit hun kennis op een integrale manier antwoord op alle vragen te kunnen geven. De gemeente Eijsden-Margraten werkt generalistisch aan de voordeur waarbij iedereen in staat is om een eerste screeningsgesprek te doen. Daarna kan snel worden gekeken als iemand specifieke kennis nodig heeft, om deze kennis in te schakelen of om samen een antwoord op de vraag te geven. De gemeente werkt dicht bij de mensen door het houden van spreekuren in Margraten, Eijsden en Gronsveld.

Mevrouw **Hessels** deelt mee dat zij bij de gemeente Vaals werkt. Haar verhaal geldt echter ook voor de gemeente Gulpen-Witterm. Beide gemeenten delen dezelfde consultants in het team van de Wmo en de jeugd. Vorig jaar is men aan de slag gegaan met een aantal pilots. Het Wmo-loket bestond al een aantal jaren en functioneert prima. Een van de uitgangspunten was dat men moet behouden wat goed is. Het team Jeugd heeft vorig jaar een pilot gedraaid met de mensen die het werk vanaf dit jaar echt gaan doen om te bezien wat nodig is om vanaf 2015 nieuwe taken op zich te nemen. Daarnaast is ook een pilot met het sociaal team gedraaid. Dit is heel anders ingericht dan in de gemeente Eijsden-Margraten. Alle vragen van burgers komen bij het klantcontactcentrum binnen (mail, balie of telefonisch). Het klantcontactcentrum vangt de eenvoudige informatie- en adviesvragen op en is vooral het 'rangeercentrum' naar het Wmo-loket, het team Jeugd of naar Pentasz voor werk en inkomen. Als sprake is van multiproblematiek wordt meteen opgeschaald naar het sociaal team of naar de Wmo-consulent. Het principe is dus opschalen waar nodig, maar wel klein beginnen.

De voorzitter stelt vast dat mevrouw Tillemans van de gemeente Gulpen-Witterm hieraan niets toe te voegen heeft.

Mevrouw **Bruns** deelt mee dat de gemeente Meerssen een sociaal team heeft dat bestaat uit een aantal consultants. Dat zijn generalisten en oud Wmo-consulenten waarbij de generalisten ook een eigen aandachtsgebied hebben. Mensen kunnen telefonisch, schriftelijk of per e-mail een melding doen. Dit komt direct bij het sociaal team terecht. Daarnaast is er een wekelijks overleg met de MEE-consulenten. De wijkverpleegkundigen schuiven daarbij aan als dat noodzakelijk is. Er is geen spreekuur en geen wijkservicepunt. Alles wordt via huisbezoeken afgedaan.

Mevrouw **Cuypers** voegt toe dat de gemeente Meerssen een filmpje heeft gemaakt dat op de website staat over de werking van het sociaal team van de gemeente Meerssen (<https://www.meerssen.nl/gmr/webgen.nsf/pages/B6E66795CAA5530AC1257B190047A102?op=endocument>). Dit kan interessant zijn om een keer te bekijken.

Mevrouw **Srech** merkt op dat zij bij de Wmo-administratie van de gemeente Valkenburg werkt en dat zij daarom vrij weinig van de veranderingen mee heeft gekregen.

Mevrouw **Nauta** is vanuit MEE Zuid-Limburg verbonden aan het Wmo-team en het jeugdteam in de gemeente Valkenburg. In Valkenburg is een sociaal team jeugd benoemd. De vragen komen binnen via het klantcontactcentrum en vanuit daar wordt bekeken waar de vraag naartoe moet. Het sociaal team Jeugd geeft de beschikking af. In het sociaal team Jeugd zitten een aantal

medewerkers van de GGD, een consultatiebureau en MEE. Bij eenvoudige vragen doet het sociaal team het vooronderzoek en geeft het sociaal team de beschikking af. Verder komen de Wmo-vragen ook bij het klantcontactcentrum en bij de balie binnen. De Wmo-medewerkers gaan vervolgens op huisbezoek om te bezien wat de vragen zijn met ondersteuning vanuit MEE.

Mevrouw **Janssen** geeft aan dat de gemeente Maastricht de toegang via het Wmo-team heeft geregeld (telefonisch, per mail en aan de balie). Daarna wordt een melding opgestart welke dezelfde week wordt verdeeld. Een consulent gaat in principe altijd op huisbezoek. Daaruit volgt een ondersteuningsplan waarin wel of niet een maatwerkvoorziening wordt toegekend. Daarnaast heeft de gemeente Maastricht ook een sociaal team. Dat was tot voor kort een pilot in de wijken Caberg en Malpertuis. Daarin zitten een aantal mensen vanuit onder andere Mondriaan, Trajekt en een Wmo-consulent van de gemeente Maastricht. De werkwijze is dat casussen worden ingebracht welke daarna worden herverdeeld. Verder is sinds kort om een nieuwe werkwijze verzocht waardoor ook direct meldingen vanuit de wijken direct aan het sociaal team worden doorgegeven voordat een melding wordt opgestart. Het sociaal team gaat dan eerst ter plekke kijken voordat eventueel in een later stadium een melding wordt opgestart. Mevrouw **Klemann** heeft hieraan niets toe te voegen.

De voorzitter concludeert dat de werkwijzen grotendeels overeenkomen. De meldingen komen via een klantcontactcentrum of anderszins centraal binnen via mail, telefoon of aan de balie. Bij vijf van de zes gemeenten meent de voorzitter te horen dat de toegang op dit moment nog niet integraal is geregeld en dat er een apart loket is voor de Wmo en een apart loket voor jeugd, werkgelegenheid en inkomen is. Alleen de gemeente Eijsden-Margraten werkt integraal.

Mevrouw **Bruns** merkt aanvullend op dat iedere gemeente wel iets heeft ingeregeld voor het moment dat het integraal nodig is. De gemeente Meerssen heeft ook integraal punt voor jeugd en volwassenen.

De voorzitter dankt voor deze aanvulling en wil nu de groepen graag splitsen. Na de pauze wordt dan gewisseld.