

## B\_3 Uitwerking resultaatsturing 2017-2018

### Uitwerking resultaatsturing, kwaliteitsborging, ontschotting

Voor de periode 2017-2018 wordt de volgende werkwijze voorgesteld:

#### 1. Resultaatsturing

1. Kwartaalgesprekken met aanbieders worden gevoerd op basis van kwantitatieve informatie en kwalitatieve informatie op het gebied van resultaten en effecten.
2. Middels een format wordt bij aanbieders de outcome (digitaal) uitgevraagd op 3 onderdelen:
  - uitval
  - cliëntervaring
  - doelrealisatie: hoe pakken organisaties in hun werkzaamheden de beleidsdoelen op.
3. Voorgesteld wordt om niet bij alle aanbieders 2 maal per jaar deze uitvraag te doen, maar om de volgende indeling te hanteren:
  - Categorie 1: Aanbieders waarmee de gemeenten frequenter in contact willen treden over resultaten. Zij leveren de informatie 2 maal per jaar (Q2 en Q4) aan;
  - Categorie 2: Aanbieders met minder dan 5 cliënten. Zij hoeven de informatie niet aan te leveren;
  - Categorie 3: De overige aanbieders. Voor hen geldt dat twee maal per jaar een steekproef wordt getrokken waar zij deel van kunnen uitmaken.

Voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar wordt uiterlijk 1 december bekend gemaakt welke aanbieders in de categorieën 1 en 2 vallen.

4. De DVO wordt aangepast op deze werkwijze.
5. Ten behoeve van resultaatsturing in geval van een externe verwijzer naar Jeugdhulp wordt in de DVO de verplichting opgenomen om ook bij een externe verwijzer te beschikken over een ondersteuningsplan.

#### 2. Kwaliteitsborging

1. Ook in 2017 zal er gestuurd worden op naleving van de kwaliteitseisen door aanbieders.
2. Het betreft dan technische en zorginhoudelijke eisen.
3. Het principe van high trust high penalty blijft van toepassing.
4. In de DVO worden eisen opgenomen ten aanzien van het melden van calamiteiten.

#### 3. Termijnagenda

De volgende 3 onderwerpen worden op een termijnagenda voor 2017-2018 geplaatst:

- Doorontwikkelen uitvraag outcome-indicatoren en pilot onderdeel doelrealisatie. De periode 2017-2018 wordt benut voor een doorontwikkeling van de outcome-indicator "doelrealisatie" door middel van een pilot met enkele aanbieders. Met de uitkomsten van deze pilot wordt de uitvraag doelrealisatie doorontwikkeld. Daarbij kan ook onderzocht worden of er een bekostigingsprikkel aan gekoppeld kan worden. Per 2019 kan deze doorontwikkelde uitvraag dan breder uitgerold worden.
- Doorontwikkelen cliëntervaringsonderzoeken. Momenteel doen zowel gemeenten als zorgaanbieders een cliëntervaringsonderzoek. Gemeenten zijn hiertoe verplicht op grond van de Wmo2015 en de Jeugdwet. Voor aanbieders maakt het deel uit van hun werkwijze en maakt dit vaak onderdeel uit van de

vereisten voor certificering of vanuit de branchevereniging. Het is tevens een verplichting uit de DVO.

- **Ontschotting**

Dit is een thema dat in breder verband opgepakt dient te worden. Het gaat ook verder dan alleen inkoopaspecten.