



Gemeente Maastricht

Deelnemers OT Wmo & Wmo BW

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Evaluatie bijlagen DVO's Wmo & Wmo
BW

DATUM
28 mei 2019

BIJLAGEN

BEHANDELD DOOR
Team Inkoop Sociaal Domein

DOORKIESNUMMER
06 – 11 11 28 70

ONZE REFERENTIE
Bijlagen DVO Wmo –
Wmo BW 2020.
UW REFERENTIE

E-MAILADRES
inkoopteamSD@maastricht.nl

FAXNUMMER

Beste deelnemers ontwikkeltafel Wmo, Wmo-BW,

Weliswaar lopen de DVO Begeleiding Jeugd (2 jr.) en DVO Jeugdhulp (4 jr.) nog langer door, maar de bijlagen worden na OT 2 (7 juni) definitief opnieuw vastgesteld.

Vanuit het plan van aanpak O.T. 2019 is gesteld:

“Inkoopdocumenten” concrete voorstellen voor de inkoopdocumenten op basis van de inkoopkaders. Te denken valt aan aanpassingen in de arrangementen, nadere uitwerking van tarieven en **benoemen van kwaliteitseisen**. Hierin zullen ook voorstellen worden uitgewerkt van aanpassingen op grond van de cijfers over 2018 en Q1 en Q2 2019. **Deze documenten vormen de input voor OT 2.**

Beleid rondom Social return: Voor dit thema nodigen we Odette Creusen uit tijdens de 1^e ronde OT's in maart.

OT ronde 2 op 7 juni 2019 zowel voor WMO/BW als Jeugd: bespreken van de resultaten van de werkgroepen Bekostiging Jeugd en Bekostiging WMO/BW i.v.m. de tarieven 2020. Bespreken van de inkoopkaders en kaders op langere termijn inclusief financiële randvoorwaarden, d.w.z. inclusief de tarieven 2020 en de DVO's WMO en Beschermd Wonen 2020 (**inclusief bijlagen**). Begin juli 2019 vindt de vaststelling van de inkoopdocumenten voor 2020 door het college van de centrumgemeente plaats”.

Het team inkoop heeft de bijlagen van de DVO's geëvalueerd vanuit de afspraak dat 2019 een zgn. “beleidsarm” jaar zal zijn.

Memo

Vanwege de efficiency geven we in deze memo **een samenvatting van voorstellen tot wijzigingen per bijlage**. De volledige bijlagen zijn bijgevoegd.

Onderstaand kunt u lezen welke aanpassingen op hoofdlijnen zijn voorgesteld.

[Bijlage 1: Wmo Begeleiding en Wmo-BW Arrangementtarieven en beschrijvingen.](#)

De arrangementenbeschrijvingen die opgenomen zijn in de tenders blijven ongewijzigd. De Verordening en het Besluit Maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht per 1 januari 2019 zijn leidend. Het voorstel is om deze Verordening en het Besluit maatschappelijke ondersteuning via een link te publiceren in de tenders aankomende contracteringsperiode.

De arrangementstarieven volgen later, deze worden opgeleverd vanuit de werkgroep bekostiging. Eventueel volgt er nog een bijlage (7) vanuit de werkgroep bekostiging.

[Bijlage 2: Wmo Begeleiding en Wmo BW Kwaliteitseisen.](#)

Vanuit de evaluatie van de inkoop 2019 en het richtinggevend kader om voor 2020 de verschillende verwervingstrajecten beleidsarm in te richten is bijlage 2 beoordeeld en aangepast.

Aanpassingen algemeen

Het algemene deel is beoordeeld op tenderspecifieke items. Deze zijn, waar aangetroffen, verplaatst naar het specifieke deel van de bijlage, respectievelijk Wmo en Wmo Beschermd Wonen. Waar een duidelijke doublure van eisen werd geconstateerd, die elders in de contractering (bijvoorbeeld in de DVO) al zijn opgenomen, zijn deze uit bijlage 2 geschrapt.

Binnen de bijlage is de terminologie waar nodig aangepast of concreter geformuleerd waar een en ander tot onduidelijkheden zou kunnen leiden.

De mogelijkheid om gemotiveerd af te wijken van de minimaal gestelde eisen is voor de nieuwe contracteringsronde uit de bijlage verwijderd. Dit was een passage die met name in de beginfase opgenomen was om een escape in te bouwen voor eventueel disproportioneel gestelde eisen. Inmiddels is voldoende nagedacht over gestelde eisen.

Aanpassingen specifiek

- De formuleringen rondom de certificeringseis zijn aangepast. (B2) De begrenzing in de formuleringen van vorig jaar hebben geleid tot dreigende uitsluitingen van organisaties die bij inhoudelijke beoordeling wel op een acceptabele wijze met kwaliteitsbeleid bezig waren. Aanbieders hadden de mogelijkheid om gemotiveerd af te wijken van de certificeringseis in 2019. Kleine aanbieders, zoals omschreven in de eis B2, hoefden niet te voldoen aan deze certificeringseis maar zouden wel een kwaliteitsplan moeten hebben. Dit kwaliteitsplan werd echter niet uitgevraagd. Tevens zijn er voldoende mogelijkheden om ook als kleine aanbieder of zelfs als ZZP'er te voldoen aan de certificeringseis. Wij stellen daarom voor de eis ook voor kleine aanbieders te handhaven met een overgangstermijn van een jaar (uiterlijk op 1-1-2021 gecertificeerd).

Hoewel 2020 te vroeg is om de certificeringseis los te laten, zeker gezien de grote hoeveelheid aanbieders die onder contract staan, willen wij erop wijzen dat er in toenemende mate geluiden opgaan om aanbieders meer ruimte te bieden voor kwaliteitsmanagement dan de gebruikelijke systeemcertificatie biedt. Wij willen dan ook graag de discussie voeden met een passage die mogelijk in deze eis zou kunnen landen (eventueel in de toekomst): Eis B4 m.b.t. cliëntenraad is in overeenstemming gebracht met de eisen zoals deze ook binnen de kaderwet Wmcs zijn gesteld.

- Er is gezien de onduidelijkheden rondom het thema hoofdaannemer/onderaannemer een set eisen opgenomen naar voorbeeld van de wijze waarop zorgverzekeraars deze hanteren (D-eisen)
- Eis E3: medewerking aan cliëntervaringsonderzoek. Het is onduidelijk wat de actuele verplichting is, waar de verantwoordelijkheden liggen. Bediscussiëren hoe dat nu loopt en op welke wijze uitkomsten betrokken kunnen worden binnen het contractmanagement.
- Eisen aan bekostiging zijn verplaatst naar bijlage 3.

- Passages over zorgplicht verblijf (eis in de bijlage in 2019) zijn veralgemeniseerd en nu opgenomen bij de algemene eisen (A11 en A12).

Bijlage 3: Jeugdhulp en Begeleiding Jeugd & Wmo Begeleiding en Wmo BW Declaratieprotocol.

De wijzigingen voor 2020:

1. Lump sum financieringen vallen niet binnen het protocol. Afspraken omtrent beperkt gebruik berichtenverkeer komen in een separaat document.
2. Mogelijkheid tot tussentijds wijzigen toegevoegd.
3. De afspraken inzake het gezinsplan verwijzingen naar de website van het gezinsplan.
4. Woonplaatsbeginsel wijziging is weer uitgesteld.
5. Verblijf aanbesteding. Worden lopende toekenningen uitgediend/geen omklap. Degressief tarief naar rato aangepast in bijlage 1?
6. HLV ambulante aangepast dus behandeling **en begeleiding** in koppeling met verblijf.
7. LTA-protocol.
8. Consulturen (zie wijziging bijlage 1).
9. Methodiek 1G1P1R met verwijzing naar website.
10. Toekenning gemeentelijke route niet meer met standaard plus 2 maanden maar in afstemming met burger en beoogd zorgaanbieder op basis van verwachte start zorg.
11. Gezinshuizen mogen declareren op basis van toekenning, niet op basis van aanwezigheid.
12. Kleine aanpassing overeenstemming tussen maximumdeclaratieperiode en tabellen met omschrijving declaratieproces.
13. Proces alternatieve route niet meer beschreven met verwijzing naar de website jeugdhulp Zuid-Limburg. Dit protocol heeft betrekking op de reguliere aanbieders. De GI's hebben een eigen declaratieprotocol nodig /contractuele afspraken over administratieve processen om te kunnen handhaven.
14. Correctie alternatieve route voor in plaats van na.
15. H5 inzake accountantsverklaring bij landelijke productieverantwoording. Het gaat niet meer om getotaliseerde omzet maar om omzet per wet.
Voor de Jeugdwet is de nieuwe grens € 300.000,- voor de regio. Voor de Wmo is de nieuwe grens € 135.000,- "nog te bepalen" voor de hele regio.
16. WMO CAK controle niet meer mogelijk, dit is gewijzigd in het declaratieprotocol.
17. 3 items bijlage 2 zijn verplaatst en opgenomen in het declaratieprotocol.

3

Bijlage 4: Wmo en Wmo-BW Rapportages en evaluaties.

Bijlage is ongewijzigd.

Bijlage 5: Wmo en Wmo-BW Uitsluitings- en beëindigingsgronden

Voorstel vermogens-eis. Passage RAK gaat vervallen.

- De RAK is niet van toepassing op alle gecontracteerde aanbieders.
- Het beoogde effect van de uitsluitingsgrond is het weren van aanbieders die niet voldoende solvabel zijn om tegenvallers op te vangen. In de afgelopen jaren heeft het inkoopteam veel last gehad van aanbieders die in faillissement of continuïteitsproblemen raakten.
- Om het beoogde effect te bereiken dient het begrip RAK geherdefinieerd te worden naar een andere meer algemene solvabiliteitsratio.

Eigen vermogen/Totaal vermogen*100%.

De Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ) is de grootste algemene deler die van toepassing is op alle gecontracteerde zorgaanbieders. Binnen de RJ wordt het eigen vermogen gedefinieerd. We stellen voor om alle componenten van het eigen vermogen zoals dit is gedefinieerd in de RJ mogen worden meegenomen met een eis van 15% voor contractering 2020 en 20% voor 2021.

Uitzondering: Kleine aanbieders die geen jaarrekening (laten) maken **en** die de inkomsten opgeven als inkomsten uit overige werkzaamheden voor de IB zijn vrijgesteld van de vermogens-eis.

Bijlage 6 Wmo-Wmo BW Social Return. Is besproken in O.T.1.

Bijlage is ongewijzigd.